



Grazziotin

Financeira S.A

Termos de Uso e Condições

CNPJ: 06.339.468/0001-91

NIRE: 43300044157

Ao acessar e utilizar os serviços da Grazziotin Financeira, o cliente declara estar ciente e de acordo com os presentes Termos de Uso e Condições.

1. SERVIÇOS OFERECIDOS

A Grazziotin Financeira disponibiliza soluções financeiras, incluindo concessão de crédito, consulta de limites, produtos e serviços relacionados, por meio de canais digitais e físicos.

2. CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO

A concessão de crédito está sujeita à análise e aprovação, conforme critérios internos, podendo haver variação nas condições ofertadas, como valores, prazos e taxas.

As informações completas, atualizadas e aplicáveis a cada produto devem ser consultadas nos canais oficiais da empresa.

3. CONSENTIMENTO PARA COMUNICAÇÕES

Ao fornecer seus dados cadastrais e utilizar os serviços da Grazziotin Financeira, o cliente autoriza expressamente, quando aplicável, o recebimento de comunicações por meios digitais e telefônicos.

Esse consentimento poderá ser coletado por diferentes canais, incluindo:



Site



Contratos físicos
ou digitais



Atendimento
em loja



Aplicativo

O cliente poderá revogar esse consentimento a qualquer momento, conforme descrito neste documento.

4. USO DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO

A Grazziotin Financeira poderá entrar em contato com o cliente por meio de canais como:



SMS (Short Message Service)



RCS (Rich Communication Services)



E-mail



WhatsApp



Telefone

As comunicações poderão ter as seguintes finalidades:

- envio de informações transacionais (ex.: status de propostas, faturas, notificações)
- ofertas de produtos e serviços
- condições comerciais e campanhas promocionais
- atualizações cadastrais e operacionais

5. COMUNICAÇÕES EM CANAIS DIGITAIS INTERATIVOS

As comunicações realizadas por canais digitais poderão incluir recursos interativos, tais como:

- botões de ação
- imagens e conteúdos multimídia
- links para páginas externas

O cliente declara estar ciente de que essas interações podem direcioná-lo para ambientes digitais oficiais da empresa.

A Grazziotin Financeira não solicita, por meio desses canais, senhas, códigos de autenticação ou informações sensíveis. O cliente deve sempre verificar a autenticidade do remetente antes de interagir.

6. CANCELAMENTO (OPT-OUT) DAS COMUNICAÇÕES

O cliente poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento do recebimento de comunicações promocionais ou informativas, por meio de:

- instruções disponíveis na própria mensagem (ex.: responder “SAIR”, “STOP” ou equivalente)
- links de descadastro
- canais oficiais da empresa

A solicitação será processada em prazo razoável, podendo haver o envio de mensagens essenciais de caráter transacional ou obrigatório, mesmo após o cancelamento.



7. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O tratamento de dados pessoais é realizado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, respeitando princípios como finalidade, necessidade e transparência, incluindo, quando aplicável, com base no consentimento do titular ou em outras bases legais permitidas pela legislação.

Os dados poderão ser utilizados para:

- execução de serviços contratados
- comunicação com o cliente
- oferta de produtos e serviços
- cumprimento de obrigações legais e regulatórias

Para mais informações, o cliente deve consultar a Política de Privacidade da Grazziotin Financeira.

8. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

O cliente se compromete a:

- fornecer informações verídicas e atualizadas
- manter a confidencialidade de seus dados
- utilizar os serviços de forma adequada e segura
- não compartilhar informações sensíveis em canais não oficiais

9. SEGURANÇA

A Grazziotin Financeira adota medidas técnicas e organizacionais para proteger as informações dos clientes.

A empresa não se responsabiliza por acessos indevidos decorrentes de:

- uso inadequado de dispositivos
- compartilhamento de dados pelo próprio cliente
- interação com comunicações fraudulentas que não sejam originadas dos canais oficiais

10. ATUALIZAÇÕES

Estes Termos poderão ser atualizados a qualquer tempo. Recomenda-se a consulta periódica desta página para ciência de eventuais alterações.

11. CANAIS OFICIAIS

Para mais informações, condições atualizadas e contratação de serviços, o cliente deve acessar exclusivamente os canais oficiais da Grazziotin Financeira, incluindo:



Site institucional:

www.grazziotinfinanceira.com.br

Atendimento em loja:

Endereços disponíveis em:
<https://app.grazziotin.com.br/site/lojas>



Canais digitais autorizados:

Site oficial, aplicativo, perfis verificados e canais de mensageria reconhecidos da empresa

@grazziotinfinanceira

